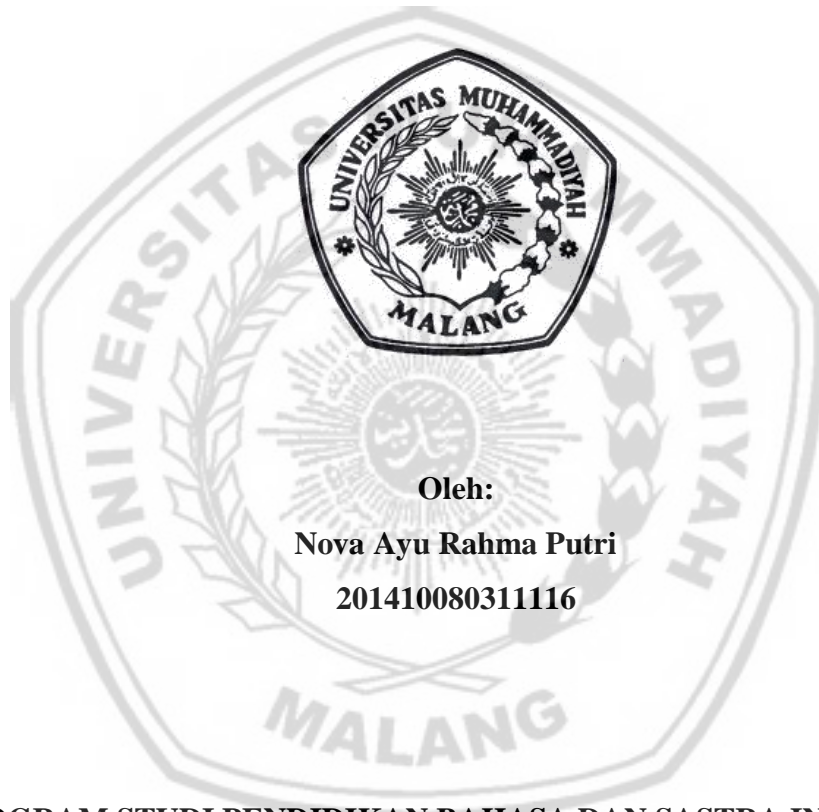


**KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH MALANG DENGAN DOSEN MELALUI WA  
(*WHATSAPP*)  
(KAJIAN PRAGMATIK TEORI GEOFFREY LEECH)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Nova Ayu Rahma Putri**

**201410080311116**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
MALANG  
2018**

**KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA UNIVERSITAS  
MUHAMMADYAH MALANG DENGAN DOSEN MELALUI WA  
(*WHATSAPP*)**

**(KAJIAN PRAGMATIK TEORI GEOFFREY LEECH)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia**



**Oleh:**

**Nova Ayu Rahma Putri**

**201410080311116**

**PROGAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
MALANG**

**2018**


## LEMBAR PERSETUJUAN


Skripsi yang berjudul “Kesantunan Berbahasa Mahasiswa UMM dengan Dosen Melalui WA (*WhatsApp*) (Kajian Pragmatik Teori Geoffrey Leech)” ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi pada Tanggal 17 Oktober 2018.



Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Dr. Hari Windu Asrini, M. Si

  
Dr. Daroe Iswatiningsih, M. Si

## LEMBAR PENGESAHAN


Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Malang

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Tanggal 27 Oktober 2018

Mengesahkan,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Malang

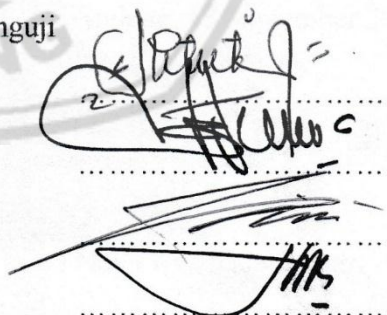
Dekan,



Dr. Poncojari Wahyono, M. Kes

Dewan Penguji

- 1) Dra. Tuti Kusniarti, M. Si., M. Pd
- 2) Dr. Sugiarti, M. Si
- 3) Dr. Hari Windu Asrini, M. Si
- 4) Dr. Daroe Iswatiningsih, M. Si





## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Ayu Rahma Putri  
NIM : 201410080311116  
Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas akhir dengan judul:  
Kesantunan Berbahasa Mahasiswa UMM dengan Dosen Melalui WA (*WhatsApp*) (Kajian Pragmatik Teori Geoffrey Leech) adalah hasil karya saya dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIAT, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 September 2018

Yang menyatakan,



Nova Ayu Rahma Putri

## MOTTO

*“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya), kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna.”*

**(An-Najm 39-41)**



## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Bissmillahirohmanirrohim

Alhamdulillahirabbil'alamin

Sujud syukur saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas takdir yang menjadikan saya manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besar saya.

Persembahan kepada kedua orang tua yang tiada hentinya senantiasa berdoa dan berusaha untuk keberhasilan ini. Kepada keluarga besar yang selalu mendukung. Persembahan untuk Mas Yoga Prasetyo dan teman-teman terima kasih atas doa dan dukungan untuk saya selama ini.

Persembahan untuk dosen pembimbing Ibu Dr. Hari Windu Asrini, M. Si dan Ibu Dr. Daroe Iswatiningsih, M.Si yang telah membimbing dari awal hingga berhasil meraih titik ini. Terima kasih juga untuk dosen penguji yang telah menguji penelitian ini. Terima kasih juga untuk pihak Universitas Muhammadiyah Malang yang berperan melancarkan penelitian ini hingga selesai.

## ABSTRAK

Putri, Nova Ayu Rahma. 2018. *Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang dengan Dosen Melalui WA (WhatsApp) (Kajian Pragmatik Teori Geoffrey Leech)*. Skripsi, Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia, FKIP Universitas Muhammadiyah Malang. Pembimbing: (1) Dr. Hari Windu Asrini, M. Si (2) Dr. Daroe Iswatiningsih, M. Si.

Kata kunci: kesantunan berbahasa, *WhatsApp*, kajian pragmatik.

Kesantunan berbahasa merupakan suatu cara penyampaian tuturan yang halus digunakan dalam berkomunikasi, hal tersebut dilakukan dengan memerhatikan kedudukan serta setiap kata dalam komunikasi agar tidak menyinggung mitra tutur. Hal tersebut dapat dilihat melalui kata dan kalimat yang digunakan oleh mahasiswa dalam percakapan. Berdasarkan hal tersebut, yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana bentuk kesantunan berbahasa mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang dengan dosen melalui *WhatsApp* (WA), bagaimana fungsi kesantunan berbahasa mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang dengan dosen melalui *WhatsApp* (WA), dan bagaimana makna kesantunan berbahasa mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang dengan dosen melalui *WhatsApp* (WA).

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif analisis dengan menggunakan pendekatan Pragmatik. Sumber data penelitian ini adalah transkripsi percakapan WA mahasiswa dengan dosen dengan memerhatikan kata dan kalimat yang terdapat dalam percakapan. Melalui beberapa proses tersebut ditemukan beberapa bentuk kesantunan berbahasa yaitu adanya pemenuhan maksim dari teori Geoffrey Leech yaitu kebijaksanaan, penghargaan, kedermawanan, kerndahan hati, kesepakatan, dan kesimpatian.

Berdasarkan hal tersebut dari hasil analisis pembahasan, dapat diperoleh kesimpulan bahwa dalam percakapan mahasiswa dengan dosen melalui WA ditemukan dalam beberapa ujaran yang didasarkan pada kelengkapan kalimat, penghalusan kalimat, dan citra diri. Dalam hal ini, ditengarai sebagian besar mahasiswa sudah memenuhi kesantunan ketika berkomunikasi dengan dosen melalui WA, walaupun masih adanya mahasiswa yang kurang santun yang disebabkan dari hubungan sosial antar keduanya, dan hal tersebut ditandai dengan tidak ada salam, tanpa penyebutan identitas, tanpa permohonan maaf, dan tanpa ucapan terima kasih. Pada penelitian ini yang menarik yaitu dari segi diksi yang digunakan oleh mahasiswa ketika berkomunikasi dengan dosen.



## **ABSTRACT**

Putri, Nova Ayu Rahma. 2018. Students' Language Politeness with Lecturers Through WA (WhatsApp) (Geoffrey Leech's Pragmatic Study) in University Of Muhammadiyah Malang. Thesis. Indonesian Language and Literature Department, FKIP University of Muhammadiyah Malang. Advisors: (1) Dr. Hari Windu Asrini, M. Si (2) Dr. Daroe Iswatiningsih, M. Si.

Keywords: language politeness, WhatsApp, pragmatic study.

Language politeness is a way of conveying subtle speech that is used in communication, this is done by noticing the position and every word in communication so as not to offend the speech partner. This can be seen through the words and sentences used by students in the conversation. Based on this, the formulation of the problem in this study are (1) how the form of language politeness in Muhammadiyah University students with lecturers through WhatsApp (WA), how the language politeness function of Muhammadiyah Malang students with lecturers through WhatsApp (WA), and how the meaning language politeness of students of the University of Muhammadiyah Malang with lecturers via WhatsApp (WA).

The method used in this study is descriptive analysis method using the Pragmatic approach. The data source of this research is the transcription of WA conversation between students and lecturers by paying attention to the words and sentences contained in the conversation. Through some of the processes found several forms of language politeness, namely the fulfillment of the maxims of Geoffrey Leech's theories of wisdom, appreciation, generosity, compassion, agreement, and conclusions.

Based on this from the results of the discussion analysis, it can be concluded that in student conversations with lecturers through WA are found in several utterances based on completeness of sentences, sentence refinement, and self-image. In this case, it was pointed out that most students had met politeness when communicating with lecturers through WA, although there were still less polite students due to social relations between the two, and this was marked by no greetings, no mention of identity, without apology, and without thanks. In this study, it is interesting, in terms of diction used by students when communicating with lecturers.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Alhamdulillah, penulis panjatkan pada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang dengan Dosen Melalui WA (*WhatsApp*) (Kajian Pragmatik Teori Geoffrey Leech)”. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis selalu mendapat bimbingan, motivasi, dan bantuan yang berharga. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang berjasa atas terselesaikannya skripsi ini.

1. Dr. H. Fauzan, M. Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang;
2. Dr. Hari Windu Asrini, M. Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing penulis dengan penuh ketulusan;
3. Dr. Daroe Iswatingingsih, M. Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing penulis dengan sepenuh hati;
4. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah menguji peneliti untuk menyampaikan penelitian ini;
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
6. Ayah, Ibu, Bapak, Ibu, Mas Yoga, dan keluarga besar yang selalu mencurahkan kasih sayang dan dorongan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman-teman Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia angkatan 2014 khususnya kelas C atas segala bantuan dan dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini;
8. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pihak pemerhati bahasa.

Malang, 18 September 2018

Penulis,

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat .....	5
1.5 Penegasan Istilah .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Hakikat Bahasa dalam Komunikasi <i>WhatsApp</i> (WA).....	7
2.2 Pemanfaatan <i>WhatsApp</i> (WA).....	9
2.3 Kesantunan Berbahasa.....	10
2.3.1 Bentuk Kesantunan Berbahasa.....	11

2.3.2 Fungsi Kesantunan Berbahasa .....	12
2.3.3 Makna Kesantunan Berbahasa .....	13
2.4 Kesantunan dalam Tinjauan Pragmatik .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Metode Penelitian .....	18
3.2 Data dan Sumber Data .....	18
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.4 Teknik Analisis Data .....	19
3.5 Metode Analisis Data .....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Bentuk Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang dengan Dosen Melalui WA ( <i>WhatsApp</i> ) .....	23
4.1.1 Bentuk Kesantunan Berupa Maksim Penghormatan .....	24
4.1.2 Bentuk Kesantunan Berupa Maksim Kerendahan Hati .....	30
4.1.3 Bentuk Kesantunan Berupa Maksim Kesepakatan .....	32
4.2 Fungsi Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang dengan Dosen Melalui WA ( <i>WhatsApp</i> ) .....	33
4.2.1 Fungsi Representatif .....	33
4.2.2 Fungsi Direktif .....	35
4.2.3 Fungsi Ekspresif .....	36
4.3 Makna Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang dengan Dosen Melalui WA ( <i>WhatsApp</i> ) .....	38
4.3.1 Muka Positif .....	39

4.3.2 Muka Negatif berupa Kehendak Pribadi yang Kurang Baik dari Segi Bahasa .....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47





## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penjaring Data Penelitian Bentuk Kesantunan .....	20
Tabel 2 Penjaring Data Penelitian Fungsi Kesantunan .....	20
Tabel 3 Penjaring Data Penelitian Makna Kesantunan .....	20
Tabel 4 Instrumen Analisis Data.....	21
Tabel 5 Indikator .....	21



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Riwayat Hidup
2. Transkripsi Percakapan Mahasiswa dengan Dosen
3. Data *Screenshot* WA Mahasiswa dengan Dosen
4. Tabel Penjaringan Data



## DAFTAR PUSTAKA

- Brown, Penelope, and Levinson, Stephen C. 1987. *Politeness: Some Universals in Language Usage (Studies in Interactional Sociolinguistics)*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip-Prinsip Pragmatik*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Maria, A. K. 2007. *Kamus 1001 Istilah SMS dan Internet*. Cakrawala.
- Markhamah, dkk. *Analisis Kesalahan & Kesantunan Berbahasa*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Mulyana, Deddy. *Komunikasi Populer: Kajian Komunikasi dan Budaya Kontemporer*. Amerika Serikat: Pustaka Bani Quraisy.
- Moekijat. 1993. *Teori Komunikasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Mufid, Muhammad. 2009. *Etika dan Filsafat Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Pranowo, 2012. *Berbahasa Secara Santun*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Pratikno, Riyono. 1987. *Berbagai Aspek Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remadja Karya.
- Rahardi, Kunjana. 2004. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Searle, 2007. *Peranti Pengelakan dalam Bahasa Indonesia*. Amerika Serikat: Pusat Bahasa, Departemen Pendidikan Nasional.
- Sutopo, Heribertus. 1988. *Pengantar Penelitian Kualitatif (Dasar-dasar Teoritis dan Praktis)*. Surakarta: Pusat Penelitian Universitas Sebelas Maret.
- Tubbs, Stewart L, dan Sylvia Moss. 2005. *Human Communication: Prinsip-Prinsip Dasar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Wasito, Hermawan. 1995. *Pengantar Metodologi Penelitian: Buku Panduan Mahasiswa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Grasindo Anggota Ikapi.

- Adriana, Iswah. 2014. *Analisis Bahasa SMS Mahasiswa STAIN Pamekasan terhadap Dosen Menurut Prinsip Kesantunan Leech*. Pamekasan: Jurnal Penelitian Bahasa Indonesia. Nuansa: Vol 11, No. 1, Januari-Juni 2014. Diakses 28 Februari 2018.
- Mardiyah. 2016. *Kesantunan Berbahasa Indonesia dalam Berkomunikasi Dosen dan Mahasiswa Iain Raden Intan Lampung*. Lampung: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Dasar. Vol: 3, No 1, Juni 2016. p-ISSN 2355-1925. Diakses 28 Februari 2018.
- Ulvana, Nanda. 2017. *Kesantunan Berbahasa dalam Wacana SMS (Short Message Service) Mahasiswa pada Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Implikasinya terhadap Pembelajaran Bahasa Indonesia di SMA*. Skripsi tidak diterbitkan. Bandar Lampung: Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Bandar Lampung.

